

Termes et conditions d'utilisation de la carte cadeau au 31/12/2022

La carte cadeau : Comment ça marche ?

Pour utiliser la carte, votre proche se rend sur la page de [prise de RDV](#) et choisit la consultation de son choix. Lors du paiement, il sélectionne l'option "Utiliser une carte cadeau" et saisit son code de carte cadeau unique.

Comment les destinataires de cartes-cadeaux obtiennent-ils leurs cartes ?

Le destinataire de la carte cadeau reçoit un e-mail avec l'objet "Vous venez de recevoir une carte cadeau de {*Votre Nom*}", ainsi que votre message personnalisé. Leur code de carte cadeau unique apparaît dans l'e-mail.

Que se passe-t-il si le prix de la consultation est supérieur à la valeur restante de la carte cadeau?

Si le montant de la consultation est supérieur à la valeur de la carte, la personne pourra payer le solde restant en utilisant ses moyens de paiement habituels (par paiement sécurisé en ligne ou par chèque ou espèces sur place).

Que se passe-t-il si le total de la commande est inférieur à la valeur de la carte-cadeau ?

Tout montant restant pourra être utilisé lors d'une autre prise de RDV en ligne.

Par exemple, si votre proche a une carte-cadeau de 140 € et dépense 90 €, il lui restera 50€ pour prendre un autre RDV.

Attention : Seule une prise de rdv en ligne permettra d'utiliser le montant restant. Celui-ci ne sera pas remboursé.

Les détenteurs d'une carte cadeau peuvent-ils vérifier leur solde?

Pour le moment, il n'est pas possible pour les destinataires de vérifier le solde de leur carte cadeau.

La carte cadeau peut-elle être utilisée pour payer sur place la consultation ?

Les cartes cadeaux ne sont utilisables qu'en ligne. Si la personne n'utilise pas la carte lors de la prise de RDV, elle devra s'acquitter du montant de la consultation sur place.

Durée de validité

Une carte cadeau est valable un an.

Conditions particulières

- La Carte Cadeau peut être utilisée exclusivement pour des réservations en ligne. Elle est disponible pour des sommes préétablies et un code spécifique est associé à chaque carte ;
- La Carte Cadeau n'est pas transférable, ni remboursable, ni rechargeable, ni encore moins convertible en argent comptant et ne peut pas être créditée sur une carte de crédit ou un compte courant;
- La carte est envoyée au destinataire par mail (carte cadeau électronique) contenant le code pour l'utilisation et les instructions d'utilisation;
- La carte cadeau n'est pas nominative et ne peut donner lieu à aucun remboursement ni aucune prolongation, même partiels, en cas de perte, vol ou détérioration. Nous vous conseillons de conserver le code de votre carte cadeau après utilisation pour la réutiliser si du solde reste disponible.